



Vrijdag 3 april 2020

Betreft: communicatie via smartschool

Beste ouder(s)

Er was nogal wat onduidelijkheid ontstaan over de communicatie tussen school en ouders. We beschikken over verschillende communicatiekanalen maar welke is nu het correcte.

Daarom hebben we de overstap gemaakt naar 1 officieel communicatiekanaal: SMARTSCHOOL. In bijlage kunt de nodige uitleg vinden.

Leerkrachten communiceren met de ouder(s)

Willen de leerkrachten iets mededelen, hebben ze materiaal nodig, willen ze een herinnering sturen, dan zal dit gebeuren via smartschool.

Ouders communiceren met de leerkracht(en)

Wil je als ouder iets mededelen of heb je een specifieke vraag, dan kan je deze ook versturen via smartschool.

Praktische afspraken:

- Elke leerkracht leest 1 keer per dag de berichten.
- Een gelezen bericht, beantwoorden ze binnen de 24 uur. (Smartschool is een handig medium, maar het mag niet de plek zijn waar je binnen het uur een antwoord verwacht.)
- Elke leerkracht opent tijdens weekend 1 keer zijn smartschool-account. (Tijdens een vakantie alleen tijdens het laatste weekend)

Bij hoogdringendheid is het steeds mogelijk om de school telefonisch te contacteren.

Met vriendelijke groeten

Nathalie Olieux

Directie